

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

„13% EXTRA REDUCERE”

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL

Campania Promoțională este organizată și desfășurată de STUDIO MODERNA SA, o societate comercială din România, cu sediul social în București, Splaiul Independenței nr. 319 L, clădirea Paris, corp A1, parter, sector 6 având Codul Unic de Înregistrare RO 15065733, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J40/12581/05.12.2002, (denumită în continuare "Organizator").

Participanții la campania promoțională sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului oficial al acestuia, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare "Regulament Oficial"). Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public prin vizitarea site-ului www.top-shop.ro și în magazinele Top Shop și Dormeo Home. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după prezentarea acestor modificări pe site-ul menționat mai sus.

SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI

Campania este organizată și se desfășoară pe întreg teritoriul României, în perioada 13.05.2022 – 16.05.2022. Această campanie se desfășoară online, pe site-urile: www.top-shop.ro, www.dormeo.ro, www.delimano.ro, www.walkmaxx.ro, www.rovus.ro și www.wellneo.ro, în magazinele Dormeo și Top Shop aparținând S.C. Studio Moderna S.A și este disponibilă și prin canalul de vânzare prin telefon.

SECȚIUNEA 3. PERSOANELE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Poate participa la prezenta Campanie orice persoană cu vârsta peste 18 ani, indiferent de locul situației domiciliului (denumit în prezentul Regulament „Client”), pentru orice achiziție de produse comercializate în structura de vânzare, conform condițiilor stabilite în secțiunile 4-6.

Pentru participarea la Campanie, achiziția trebuie să aiba loc în perioada Campaniei, prezentată în secțiunea 4 a prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 4. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania este valabilă în perioada 13.05.2022 – 16.05.2022, în limita stocului disponibil.

Pentru obținerea de informații suplimentare va rugăm să trimiteți un e-mail la info@top-shop.ro.

SECȚIUNEA 5. MODUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Pentru a participa la campanie în perioada menționată în secțiunea 5, clientul (numit în continuare „Participant”) trebuie să achiziționeze de la STUDIO MODERNA S.A (denumit în continuare „Vânzător”) orice comandă/produs la prețurile practicate în structura de vânzare în cadrul campaniei menționate.

SECȚIUNEA 6. MODALITATEA DE APLICARE A 13% EXTRA REDUCERE

Consultantul de vânzări din cadrul departamentului de vânzare Call Center și din magazinele TOP SHOP și/sau Dormeo acordă discountul de 13% prin aplicarea cuponului de reducere “SCARY13” la finalul vânzării pentru orice achiziție. În magazinul online, extra reducerea de 13% se acordă automat la finalizarea comenzii.

Reducerea este supusă unor excepții prevăzute mai jos, în cadrul secțiunii 8.

SECȚIUNEA 7. PRODUSE PARTICIPANTE

În perioada 13.05.2022 – 16.05.2022 Participantul va beneficia de 13% extra reducere la achiziționarea produselor aparținând STUDIO MODERNA S.A, în limita stocului disponibil, reducerea aplicându-se mai puțin la lista de produse din secțiunea 8.

SECȚIUNEA 8. EXCEPȚII

Campania promoțională “13% Extra reducere” este valabilă în perioada 13.05.2022 – 16.05.2022, în limita stocului disponibil și nu se aplică produselor din lista de excepții de mai jos.

Nav Id code	Item Id code	Variant Id code	NUME PRODUS
103678441	1000037949	1000064008	GYMBIT MAGNETIC BIKE FOCUS S1 MO BOX
110067908	1000195772	110067908	WALKMAXX FIT OUTDOOR SHOES SPORT FLAT BLACK 36
110068216	1000196240	110068216	DORMEO ERGO COMFORT PET BED S
110068217	1000196240	110068217	DORMEO ERGO COMFORT PET BED M
106151130	1000075734	1000171246	ROVUS WINDOW MAGIC
110066244	1000191033	110066244	WONDER CORE SLIDE FIT GREEN
110072056	1000211848	110072056	WALKMAXX FIT SHOES SUEDE BLUE 36
110072363	1000211848	110072363	WALKMAXX FIT SHOES SUEDE BLUE 37
110072364	1000211848	110072364	WALKMAXX FIT SHOES SUEDE BLUE 38
110072365	1000211848	110072365	WALKMAXX FIT SHOES SUEDE BLUE 39
110072366	1000211848	110072366	WALKMAXX FIT SHOES SUEDE BLUE 40
110072367	1000211848	110072367	WALKMAXX FIT SHOES SUEDE BLUE 41
110072368	1000211848	110072368	WALKMAXX FIT SHOES SUEDE BLUE 42
110072369	1000211848	110072369	WALKMAXX FIT SHOES SUEDE BLUE 43
110072374	1000211848	110072374	WALKMAXX FIT SHOES SUEDE BROWN 37
110072375	1000211848	110072375	WALKMAXX FIT SHOES SUEDE BROWN 38
110072376	1000211848	110072376	WALKMAXX FIT SHOES SUEDE BROWN 39
110072377	1000211848	110072377	WALKMAXX FIT SHOES SUEDE BROWN 40
110072378	1000211848	110072378	WALKMAXX FIT SHOES SUEDE BROWN 41
110072379	1000211848	110072379	WALKMAXX FIT SHOES SUEDE BROWN 42
110072381	1000211848	110072381	WALKMAXX FIT SHOES SUEDE BROWN 44
110072384	1000211848	110072384	WALKMAXX FIT SHOES SUEDE GREY 36
110072385	1000211848	110072385	WALKMAXX FIT SHOES SUEDE GREY 37
110072386	1000211848	110072386	WALKMAXX FIT SHOES SUEDE GREY 38
110072387	1000211848	110072387	WALKMAXX FIT SHOES SUEDE GREY 39
110072388	1000211848	110072388	WALKMAXX FIT SHOES SUEDE GREY 40
110072389	1000211848	110072389	WALKMAXX FIT SHOES SUEDE GREY 41
110072390	1000211848	110072390	WALKMAXX FIT SHOES SUEDE GREY 42
110072409	1000212830	110072409	WALKMAXX FIT SHOES GREEN BLACK 39
110072411	1000212830	110072411	WALKMAXX FIT SHOES GREEN BLACK 41
110072451	1000212830	110072451	WALKMAXX FIT SHOES GREEN BROWN 37
110072453	1000212830	110072453	WALKMAXX FIT SHOES GREEN BROWN 39
110072456	1000212830	110072456	WALKMAXX FIT SHOES GREEN BROWN 42
110072499	1000212831	110072499	WALKMAXX SNEAKER CLASSIC SHINY SILVER 39
110072500	1000212831	110072500	WALKMAXX SNEAKER CLASSIC SHINY SILVER 40
110072628	1000213236	110072628	WALKMAXX SNEAKER URBAN MESH FLAT BLACK 43
110072674	1000213236	110072674	WALKMAXX SNEAKER URBAN MESH FLAT BROWN 43
110072675	1000213236	110072675	WALKMAXX SNEAKER URBAN MESH FLAT BROWN 44
110072690	1000213323	110072690	WALKMAXX SNEAKER URBAN GREEN FLAT BLACK 41
110072693	1000213323	110072693	WALKMAXX SNEAKER URBAN GREEN FLAT BLACK 44
110072732	1000213323	110072732	WALKMAXX SNEAKER URBAN GREEN FLAT GREEN 43
110072763	1000213324	110072763	WALKMAXX SNEAKER OUTDOOR MATTE FLAT GREEN 40
110072767	1000212831	110072767	WALKMAXX SNEAKER CLASSIC SHINY BLACK 37
110072768	1000212831	110072768	WALKMAXX SNEAKER CLASSIC SHINY BLACK 38
106039104	1000070730	1000132266	DORMEO ALOE VERA PILLOW CLASSIC V3 50X70

SECȚIUNEA 9. ÎNCETAREA/ÎNTRERUPEREA PROMOTIEI. FORȚĂ MAJORĂ

Campania poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forță majoră astfel cum este definită de lege, inclusiv în cazul imposibilității obiective și insurmontabile a Organizatorului (S.C STUDIO MODERNA S.A), din motive independente de voința acestuia, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei.

Campania mai poate înceta înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând, în baza liberei decizii a Organizatorului.

SECȚIUNEA 10. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

10.1. Prin plasarea unei comenzi, ne furnizați informații precum: produsul dorit, numele și prenumele, adresa de livrare, detalii de facturare, metoda de plată, număr de telefon, datele cardului bancar etc. Datele personale ale dumneavoastră sunt prelucrate de Studio Moderna în temeiul relației contractuale (executare de contract), în conformitate cu Termenii și Condițiile, cât și cu Politica de Confidențialitate ce se află pe aceste platforme.

10.2. Vom utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

1. Pentru prestarea serviciilor în beneficiul dumneavoastră

Acest scop general poate include, după caz, următoarele:

- (a) Prelucrarea comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, expedierea și facturarea acestora;
- (b) Soluționarea anulărilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o comandă, la bunurile sau serviciile achiziționate;
- (c) Returnarea produselor conform prevederilor legale;
- (d) Rambursarea contravalorii produselor conform prevederilor legale;
- (e) Asigurarea serviciilor de suport, inclusiv oferirea de răspunsuri la întrebările dumneavoastră cu privire la comenzile dumneavoastră sau la bunurile și serviciile Studio Moderna.

Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru aceste scopuri este în cele mai multe cazuri necesară pentru încheierea și executarea unui contract între Studio Moderna și dumneavoastră. De asemenea, anumite prelucrări subsumate acestor scopuri sunt impuse de legislația aplicabilă, inclusiv legislația fiscală și contabilă.

10.3. Clientul înțelege, de asemenea, că datele de mai sus pot fi dezvăluite către:

→ Alte societăți din Grup

→ Furnizori ai serviciilor aferente activităților de marketing (agenții de marketing, societăți de furnizare a serviciilor de e-mail marketing)

→ Furnizori de servicii de curierat, telefonie mobilă

→ Autorități publice sau alte categorii de destinatari, inclusiv altor societăți din Grup, dacă dezvăluirea are la bază un temei juridic adecvat (cum ar fi o obligație legală, consimțământul sau interesul legitim).

10.4. Studio Moderna se obligă de asemenea să respecte prevederile Regulamentului EU nr. 679/2016, privind protecția datelor personale stocate, precum și pe o perioadă minimă de 30 zile. Ca atare, Studio Moderna se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale solicitantului și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare.

10.5. În calitate de persoane vizate conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, au următoarele drepturi:

- Dreptul de acces: persoanele vizate au dreptul de a obține de la Operator confirmarea că prelucrează datele lor cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. Acest drept le permite să obțină gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum și contracost orice copii suplimentare;

- Dreptul de rectificare a datelor: persoanele vizate au dreptul de a solicita modificarea datelor lor cu caracter personal incorecte ori, după caz, completarea datelor care sunt incomplete.
- Dreptul la ștergere: persoanele vizate au dreptul de a solicita ștergerea datelor lor cu caracter personal atunci când:
 - Acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate și se prelucrează;
 - Și-au retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și Operatorul nu le mai poate prelucra pe alte temeiuri legale;
 - Datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii;
 - Datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante;
- Retragerea consimțământului și dreptul de opoziție: persoanele vizate au dreptul de a-și retrage oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe baza de consimțământ. De asemenea, se pot opune oricând prelucrărilor pentru scopul de marketing, inclusiv profilărilor efectuate în acest scop, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al Operatorului, din motive care țin de situația lor specifică.
- Restricționare: persoanele vizate au dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor în următoarele situații:
 - În cazul în care contestă corectitudinea datelor cu caracter personal, pe o perioadă care îi permite Operatorului să verifice exactitatea acestor date;
 - În cazul în care prelucrarea este ilegală, iar persoanele vizate se opun ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
 - În cazul în care Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, însă persoanele vizate le solicită pentru o acțiune în instanță;
 - În cazul în care persoanele vizate s-au opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Operatorului prevalează asupra drepturilor lor în calitate de persoană vizată.
- Dreptul la portabilitate: în măsura în care se prelucrează datele cu caracter personal prin mijloace automatizate, persoanele vizate au dreptul să solicite Operatorului furnizarea datelor cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat. Dacă persoanele vizate solicită acest lucru, Operatorul poate să transmită datele lor cu caracter personal unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic.

10.6. Persoanele vizate pot cere dacă doresc ca informațiile să le fie comunicate la o anumită adresă sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea. Pentru orice nelămuriri participanții pot transmite solicitări la adresa Splaiul Independenței, nr.319L, clădirea Paris, corp A1, parter, Sector 6, București sau la adresa: dpo.ro@studio-moderna.com

10.7. Pentru exercitarea drepturilor, persoanele vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa societății indicate în prezentul Regulament sau la adresa dpo.ro@studio-moderna.com.

Înainte de a da curs oricărei astfel de cereri, ne rezervăm dreptul de a vă verifica identitatea, pentru a ne asigura că solicitarea provine chiar din partea persoanei vizate.

După soluționarea eventualelor cereri, reclamații privind prelucrări nejustificate, în măsura în care acestea sunt întemeiate, datele personale colectate vor fi distruse și nu vor fi prelucrate în orice mod, cu excepția cazului în care prelucrarea este impusă de obligațiile legale ce revin Studio Moderna sau atunci când există un interes legitim.

10.8. Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere și cerere în justiție: persoanele vizate au dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor în cazul în care consideră că le-au fost încălcate drepturile: Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal; Adresa: Bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București; e-mail anspdcp@dataprotection.ro.

10.9. De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a se adresa în justiție.

10.10. Studio Moderna se obligă să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal aparținând persoanelor vizate.

SECȚIUNEA 11. ERORI LA PROMOVAREA MATERIALELOR

În cazul neconcordanțelor între prevederile din materialele promoționale ale Campaniei și acest Regulament, vor prevala prevederile acestui Regulament.

SECȚIUNEA 12. TEMEIUL LEGAL

Prezentul Regulament este în conformitate cu prevederile legislației naționale privind comercializarea produselor și serviciilor, respectiv Ordonanța de Guvern nr. 99/2000, O.U.G. nr.34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii și legislația privind protecția persoanelor fizice în legătură cu procesarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, legislația privind publicitatea.

Reclamațiile privind produsele sau serviciile implicate în Campanie după finalizarea Campaniei în conformitate cu prezentul Regulament nu vor fi luate în considerare și nu vor reprezenta răspunderea Organizatorului.

În caz de tentativă sau fraudare a sistemului Campaniei, abuz sau orice fapte care afectează imaginea Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației apărute.

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să contactați Departamentul Relații Clienți: 021 3017272 sau pe adresa <https://top-shop.ro/contact/>, <https://walkmaxx.ro/contact/>, <https://rovus.ro/contact/>, <https://delimano.ro/contact/>, <https://dormeo.ro/contact/>, <https://wellneo.ro/contact/>. Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea Campaniei în condiții normale conform celor de mai sus, însă nu își asumă răspunderea pentru reclamații, contestații ale participanților care nu vizează încălcarea cadrului legal în vigoare.

Pentru mai multe informații, puteți accesa:

- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;
- Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice;
- Ordonanța urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii;
- Legea nr. 148/2000 privind publicitatea;
- Legea nr. 158/2008 privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă;
- Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor;
- Ordonanța nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

Organizator
STUDIO MODERNA S.A.

Marcel Flaugnatti
Director General

