

**DORMEO®**

# ГАРАНЦИОННА КАРТА

## ИЗДЕЛИЕ: МАТРАК ДОРМЕО

Модел: **Бейби**

Гаранционен срок ядро: **10 години**

Модел: **Сиена**

Гаранционен срок ядро: **6 години**

Модел: **Алое Вера Плюс**

Гаранционен срок ядро: **10 години**

Модел: **Алое Вера Мемори**

Гаранционен срок ядро: **10 години**

Модел: **айМемори Силвър**

Гаранционен срок ядро: **15 години**

Модел: **Фреш Прима**

Гаранционен срок ядро: **15 години**

Модел: **АйМемори S Плюс**

Гаранционен срок ядро: **15 години**

Модел: **Ерго Комфорт**

Гаранционен срок ядро: **15 години**

Модел: **Еър+ Селект**

Гаранционен срок ядро: **15 години**

Модел: **Еър+ Комфорт**

Гаранционен срок ядро: **15 години**

**ВНИМАНИЕ: ГАРАНЦИОННАТА КАРТА Е ВАЛИДНА САМО  
С ПРИЛОЖЕН ДОКУМЕНТ ЗА ИЗВЪРШЕНАТА ПОКУПКА  
(ФАКТУРА И/ИЛИ КАСОВА БЕЛЕЖКА, ПОЛУЧЕНА ПРИ  
ЗАКУПУВАНЕТО ИЛИ ДОСТАВКАТА НА ИЗДЕЛИЕТО)**



Производителят дава **до 15 години ГАРАНЦИЯ ЗА ЯДРОТО** (гаранционният срок на ядрото се определя от модела на матрака) и **2 години ГАРАНЦИЯ НА ПОКРИТИЕТО** (при всички модели матраци Dormeo).

**Гаранционният срок** започва да тече от датата на получаване на изделието (виж датата на издадената фактура или касова бележка).

#### ГАРАНЦИЯТА НЕ ВАЖИ:

1. В случай, че се установи, че купувачът е **боравил неправилно** с изделието.
2. В случай, че след получаване на изделието, купувачът е оставил матрака във вакуумната опаковка **повече от 1 (един) месец**. (виж т. 2 от Техническото упътване)
3. В случай на **дефекти**, появили се в резултат на външно влияние / механични повреди по вина на купувача или трето лице / неправомерна употреба / немарливост.
4. В случай, че при подаване на рекламация, купувачът **не е в състояние да представи фактура и/или касова бележка** за закупуването на изделието и прилежащата му гаранционна карта.

#### ТЕХНИЧЕСКО УПЪТВАНЕ:

1. Поставете матрака върху подматрачната рамка.
2. Разлепете опаковъчната лента без да използвате остри и режещи предмети.
3. Разгънете матрака и го оставете да възвърне първоначалния си обем. Оптималният срок, в който матракът възвръща пълния си обем и характеристики е 6-8 часа, през което време той не трябва да се използва.
4. Възможно е усещането на остатъчни производствени миризми до няколко дни след отварянето и отстраняването на опаковката на матрака. Те са безвредни за човешкото здраве.
5. Веднъж разопакован, матракът не може да се навие обратно на руло.

#### ПРАВИЛА ЗА УПОТРЕБА И СЪХРАНЕНИЕ

1. Използвайте матрака върху подматрачна рамка\*, с точния размер на матрака, за да осигурите добра циркулация на въздуха и правилна опора.
2. Не използвайте матрака върху плътна основа, тъй като тази основа спомага застояването на влага и в следствие на това се образува мухъл.
3. Периодичното обръщане на матрака спрямо позиции глава-крака и спрямо двете му страни спомага за по-добра циркулация на въздуха, възпрепятства проникване на прах и влага и удължава неговата дълготрайност, дори след изтичане на гаранцията.
4. Не допускайте проникването на течности в матрака.

#### УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

1. Настоящата търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112, чл. 113, чл. 114 и чл. 115 ЗЗП. Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно законовата гаранция.

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) (Нова – ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) (Предишна ал. 1 – ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) (Предишна ал. 2, изм. – ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) (Предишна ал. 3 – ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) (Предишна ал. 4 – ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките

на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

2. Всякакви рекламации, отнасящи се до скрити производствени дефекти или влошено качество на матрака, които не са причинени при обикновената му употреба, трябва да бъдат отнесени към Студио Модерна България ЕООД, като следва да се представят документи за покупката (фактура и /или фискален бон) и настоящата гаранционна карта.

3. Във всички случаи гаранцията не покрива дефекти, причинени от: грешно използване на матрака, използване на сила, поправки, направени от потребителя или от трети лица; неестествени условия на замърсяване и влага; експлоатацията на деформация на текстила (скъсани конци на капитонажа или борда, петна по текстила, изместване на борда и др.)

4. Срокът за отваряне на матрака е до един месец след получаването му. Разопакован матрак със сгрешен по вина на клиента модел или размер не подлежи на подмяна.

5. Студио Модерна България ЕООД приема рекламации при:

» несъответствие с обявената търговска марка;

» несъответствия в заявените размери, надвишаващи отклонение от  $\pm 2\%$  по ширина, дължина или дебелина;

» дефект на стоката, констатиран по време на експлоатацията в рамките на гаранционния период, състоящ се в необратима еластична деформация на ядрото (пяната) на продукта

6. Замяна на матрака в гаранционния период не води до удължаване на гаранционния срок.

7. Студио Модерна България ЕООД си запазва правото да изпрати свой представител за установяване на дефекта.

## ПРЕДЯВЯВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИИ ПО ГАРАНЦИЯ НА МАТРАК:

1. Заявления за предоставяне на търговска гаранция могат да се предявят по Ваш избор на адреса на управление на Студио Модерна – България ЕООД в гр. София, ЮРОПАРК ОФИС – СГРАДА, 1750 София, Столична община, район Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 40 или във всеки един от търговските обекти на Студио Модерна – България ЕООД в Република България.

2. След придобиването на стоките клиентът ще има възможността на изтегли гаранционната карта в електронен формат от сайта <https://www.topshop.bg/garancii/>. При изрично поискване, гаранционната карта може да бъде отпечатана и изпратена на клиента чрез куриер за сметка на клиента или на посочена от него електронна поща.

3. Рекламации по законовата гаранция до Студио Модерна България ЕООД могат да се предявяват по Ваш избор на адреса на управление на Студио Модерна – България ЕООД в гр. София, ЮРОПАРК ОФИС – СГРАДА, 1750 София, Столична община, район Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 40 или във всеки един от търговските обекти на Студио Модерна – България ЕООД в Република България.

За допълнителна информация можете да се свържете с отдел „Грижа за клиента“ на тел. **02/ 81 851 51** от понеделник до петък, имейл: [care.bg@studio-moderna.com](mailto:care.bg@studio-moderna.com)

## ЛИЧНИ ДАННИ:

Администраторът на вашите лични данни „Студио Модерна – България“ ЕООД.

Можете да се свържете с нашия Служител по защита на данните: [victoria.bodenska@studio-moderna.com](mailto:victoria.bodenska@studio-moderna.com). Вашите лични данни са ни необходими, за да обработим вашата претенция по заявление за търговска гаранция / рекламация – обработването им за тази цел е необходимо за изпълнението/ обработването на договора за продажба на рекламираните стоки. Ние също така ще обработваме ваши данни за цели, свързани с евентуални спорове между вас и администратора, както и за воденето на счетоводни книги и разплащания на поръчки. Ние ще обработваме вашите данни по време на обработката на вашата рекламация, освен ако законът не ни задължава да обработваме тези данни за по-дълъг период от време или да ги съхраняваме за по-дълъг период, в случай че възникнат претенции срещу нас по време на давностния срок, предвиден по закон. Имате право по всяко време да прехвърлите вашите лични данни на друг администратор, да получите достъп до вашите лични данни, включително искания за копирането им, да възразите срещу обработването на личните данни, ако основанието на преработката е законен интерес, да поискате поправка, ограничаване на обработването или заличаване на ваши данни. Политиката ни за поверителност при обработка на лични данни се намира на адрес: <https://www.topshop.bg/politika-na-poveritelnost/>.

\* За повече информация: [www.dormeo.bg](http://www.dormeo.bg) или 02/ 81 851 51

## СТУДИО МОДЕРНА БЪЛГАРИЯ ЕООД

Адрес: 1750 София, бул. Цариградско шосе 40; тел. 02/ 81 851 51  
[www.dormeo.bg](http://www.dormeo.bg)

# СЪСТАВ МАТРАК ДОРМЕО:

- Модел: **Бейби** – височина: 10 см

Ядро: Двойно ядро – 5 см по-твърда Екосел пяна и 5 см по-мека

Покритие: 85% полиестер, 14% вискоза, 1% полиамид,

- Модел: **Сиена** – височина: 14 см

Ядро: Екосел пяна – 14 см

Покритие: CleanEffect® обработка

Калъф: горна страна – 100% полиестер, долна и странична страна – проветрива AirX система

- Модел: **Алое Вера Плюс** – височина: 18 см

Ядро: Екосел пяна – 16 см

Покритие: Обогатено с Алое Вера, CleanEffect® обработка

Калъф: 2 см дебелина с пълнеж 100% полиестер, горна страна – 85% полиестер,

15% вискоза, странична и долна страна – 100% полиестер

- Модел: **Алое Вера Мемори** – височина: 18 см

Ядро: Екосел пяна – 16 см

Покритие: Обогатено с Алое Вера, CleanEffect® обработка

Калъф: горна страна – 85% полиестер, 15% вискоза, долна страна – полипропилен,

2 см Мемори пяна, капитонирана в калъфа

- Модел: **айМемори Силвър** – височина: 18 см

Ядро: Двойно ядро – 7,5 см по-твърда Екосел пяна и 7,5 см по-мека

Покритие: CleanEffect® обработка

Калъф: Мемори пяна – 2 см капитонирана в калъфа, Сребърни нишки, 90% полиестер

(16% Climalite нишки), 8% вискоза, 1% памук, 1% полиамид със сребърни нишки

- Модел: **Фреш Прима** – височина: 18 см

Ядро: Слой Екосел пяна – 10 см, Октаспринг пружини – 3 см, Екосел пяна – 3 см

Покритие: Re-Vitalize обработка, CleanEffect® обработка

Калъф: 2 см Мемори пяна, капитонирана в калъфа, горна страна – 96% полиестер,

3% памук, 1% памук със сребърни нишки), странична и долна страна – 100% полиестер

- Модел: **АйМемори S Плюс** – височина: 20 см

Ядро: Двойно ядро с S-образна форма – 7,5 см по-твърда Екосел пяна и 7,5 см по-мека,

3 см слой Октаспринг пружини

Покритие: Re-Vitalize обработка, CleanEffect® Силвър обработка

Калъф: горна страна – 2 см Мемори пяна – капитонирана в калъфа, 99% полиестер (25% от които

Клималайт нишки), 1% памук (1% от които сребърни нишки), долна страна – 100% полиестер,

страница – 48% полиестер, 52% полиуретан, вътрешен калъф – 100% полиестер

- Модел: **Ерго Комфорт** – височина: 20 см

Ядро: слой по-твърда и по-мека Екосел пяна, ергономичен слой Ерго

Покритие: CleanEffect® обработка

Калъф: горна страна – 2 см Мемори пяна, капитонирана в калъфа, вискозни нишки

(72% полиестер, 28% вискоза), странична част – 48% полиестер, 52% полипропилен,

подплата – 100% полиестер; долна страна – 100% полиестер

- Модел: **Еър+ Селект** – височина: 27 см

Ядро: Октаспринг пружини пружини, покет пружини, Екосел пяна

Покритие: обработка Адаптив, CleanEffect® обработка

Калъф: горна страна – 76% полиестер, 24% Модал, 2 см Мемори пяна, капитонирана

в калъфа, страничен плат – 64% полипропилен, 36% полиестер, долен плат – 100% полиестер

- Модел: **Еър+ Комфорт** – височина: 27 см

Ядро: Октаспринг пружини от Екосел пяна, покет пружини, слой Екосел пяна, Формасел пяна

Покритие: обработка Адаптив, CleanEffect® обработка

Калъф: горен плат – 75% полиестер, 24% Модал, 1% еластан, страничен плат – 64% полиуретан,

36% полиестер, долен плат – 100% полиестер, вътрешен калъф – 100% полиестер